

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jaký typ informací můžeme my, společnost Curso s.r.o., se sídlem Revoluční 764/17, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 04933133 (dále jen „**my**“ nebo „**provozovatel**“) shromažďovat, uchovávat a zpracovávat v souvislosti s poskytováním jakýchkoli služeb, aplikací, platforem (včetně platformy Prague Days) nebo v souvislosti s provozem webových stránek www.blahobyty.cz a www.praguedays.com (dále společně jen "**Služby**") a jak jsou tyto informace používány a chráněny.

Zajišťujeme krátkodobé ubytování, střednědobé i dlouhodobé ubytování a poskytujeme Služby, které umožňují propojení mezi majiteli nemovitostí a hosty.

Rozsah zpracovávaných dat

Za účelem poskytování Služeb zpracováváme osobní údaje potenciálních i existujících zákazníků a uživatelů našich Služeb, mezi které mohou patřit například návštěvníci webových stránek, uživatelé platformy, majitelé inzerovaných nemovitostí, hosté či zájemci o naše Služby, případně také další osoby, se kterými v souvislosti s poskytováním Služeb přijdeme do styku.

Shromažďujeme osobní údaje našich zákazníků a uživatelů Služeb pro naše vlastní účely, například pro poskytování a správu Služeb. Ve vztahu k těmto osobním údajům jsme správcem údajů.

Vaše osobní údaje shromažďujeme, když:

- navštívíte naše Služby a jakkoliv je používáte;
- se registrujete k našim Službám a stanete se našim zákazníkem či uživatelem;
- nám své údaje poskytnete dobrovolně, např. vyplněním a odesláním jakýchkoli formulářů, které jsou vám k dispozici na našich webových stránkách, v prostředí Služeb či na webových stránkách či prostřednictvím služeb našich obchodních partnerů.

Mezi typické situace, kdy můžeme shromažďovat vaše údaje a v jakém rozsahu patří například:

- při návštěvě našich webových stránek či jiných Služeb o vás získáváme údaje prostřednictvím cookies (viz také níže v kapitole 9);
- při vytváření nezávazné poptávky (např. nám chcete svěřit nemovitost do správy nebo se chcete informovat o možnostech pobytu pro firemní zákazníky) vás požádáme o vyplnění poptávkového formuláře, ve kterém uvedete své identifikační údaje (jméno, případně název společnosti a jméno kontaktní osoby) a kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo);
- při vytváření objednávky na pobyt vás požádáme o vyplnění registračního formuláře, ve kterém uvedete své identifikační údaje (jméno, případně název společnosti a jméno kontaktní osoby), kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo) a další údaje nutné k provedení objednávky (např. délka pobytu, počet a jména dalších hostů, případně další detaily relevantní pro vybraný pobyt);

- při vytvoření zákaznického účtu vás požádáme o vyplnění registračního formuláře, ve kterém uvedete své identifikační údaje (jméno, případně název společnosti a jméno kontaktní osoby), kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo), heslo a při spravování svého zákaznického účtu můžete poskytnout další osobní údaje (např. správa evidence hostů před příjezdem či další);
- pokud se přihlásíte k odběru novin, newsletterů či jiných informací, požádáme vás o vyplnění formuláře, ve kterém vyplníte informace požadované daným formulářem, kdy typicky půjde pouze o kontaktní údaje (e-mail).

Pro účely analýzy a zlepšování našich Služeb mohou naše servery automaticky zaznamenávat informace, když navštívíte naše webové stránky nebo používáte některé z našich Služeb, včetně URL, IP adresy, typu a jazyku prohlížeče a datumu a času vašeho požadavku nebo akce, včetně vašich akcí v rámci Služeb, například historie používání našich služeb.

Účely zpracování dat

Vaše osobní údaje používáme k následujícím účelům:

- **Poskytování Služeb.** Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vás mohli identifikovat, když používáte naše Služby (např. abyste se mohli přihlásit ke svému účtu), a abychom mohli Služby provozovat a poskytovat vám je. To může zahrnovat nabídku, realizaci či ověření vašich poptávek, nabídek, objednávek a fakturačních údajů.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě smlouvy s vámi nebo na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat Služby našim zákazníkům, pokud si o ně výslovně řeknete (např. když vyplníte formulář).

- **Komunikace.** Vaše osobní údaje, zejména e-mailové nebo jiné kontaktní údaje, abychom s vámi mohli komunikovat, například když vám pomáháme s nastavením nebo správou účtu, když poskytujeme péči o zákazníky a podporu, zasíláme technická oznámení, aktualizace nadcházejících změn nebo vylepšení služeb, upomínky, bezpečnostní upozornění a další zprávy podpory a správy Služeb, nabídek či objednávek.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě smlouvy s vámi nebo na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat Služby našim zákazníkům, pokud si o ně výslovně řeknete (např. když vyplníte formulář).

- **Poskytování lepšího uživatelského zážitku.** Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom se dozvěděli, jak naše Služby používáte, a mohli tak neustále zlepšovat uživatelský komfort, poskytovat našim zákazníkům bezproblémovou zákaznickou podporu, neustále zlepšovat a zdokonalovat naše stávající služby a vývoj nových nabídek. To zahrnuje např. statistiky různých Služeb a jejich funkcionalit, výzkumy a analýzy, srovnávací testy a další analýzy, abychom lépe porozuměli vašim potřebám a potřebám uživatelů v souhrnu, diagnostikovali problémy a analyzovali trendy.

Pro tento účel pracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu rozvíjet a zlepšovat Služby.

- **Ochrana Služeb a zabezpečení práv.** Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom zajistili bezpečnost, zabezpečení a spolehlivost našich Služeb. To zahrnuje odhalování, prevenci a reakci na podvody, zneužití, bezpečnostní rizika a technické problémy, které by mohly poškodit nás, naše zákazníky nebo uživatele. Některé z vašich osobních údajů také zpracováváme, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nutné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo v případě potřeby pro ochranu práv naší společnosti. Například můžeme ukládat údaje o tom, jak používáte naše Služby, včetně plateb za Služby, abychom prokázali nebo jinak podpořili naše práva.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu chránit a zajistit naše práva nebo nároky nebo práva našich zákazníků či uživatelů našich Služeb.

- **Marketing a prodej.** Vaše kontaktní osobní údaje, zejména e-mail a jméno zpracováváme, abychom vám mohli nabídnout naše nové služby.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě dobrovolného souhlasu, pokud jste nám takový souhlas udělili. V omezeném rozsahu přípustném podle platných právních předpisů můžeme vaše elektronické kontaktní údaje použít také k tomu, abychom vás informovali o našich službách bez vašeho výslovného souhlasu, a to na základě našeho oprávněného zájmu, jak je podrobněji popsáno níže.

Pokud vaše osobní údaje používáme pro své oprávněné zájmy, dbáme na to, abychom zohlednili případný dopad, který pro vás takové použití může mít. Naše oprávněné zájmy nemají automaticky přednost před vašimi a vaše údaje nepoužijeme, pokud se domníváme, že by vaše zájmy měly převážit nad našimi, pokud k tomu nemáme jiné důvody (například plnění smlouvy, váš souhlas nebo zákonnou povinnost). Pokud máte jakékoli obavy ohledně našeho zpracování, přečtěte si podrobnosti o "Vašich právech" v části **Error! Reference source not found.** níže.

Doby uchování

Pokud zpracováváme osobní údaje jako správce údajů, uchováváme vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů a/nebo ve smlouvě o poskytování služeb, pokud zákon nevyžaduje delší uchování (např. pro daňové nebo účetní účely nebo z důvodu jiných právních požadavků) nebo pokud není uchování údajů nezbytné pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků; v takovém případě uchováváme pouze údaje nezbytné pro uplatnění našich nároků nebo naši obhajobu po dobu nezbytnou v daném případě, která nepřesahuje zákonné promlčecí lhůty.

Sdílení dat

Informace o vás můžeme použít a/nebo zpřístupnit třetím stranám (včetně státních orgánů a orgánů činných v trestním řízení, odborných poradců a našich prodejců nebo subdodavatelů), pokud to je nutné:

- k dodržení zákonných postupů;
- k vymáhání nebo obhajobě našich zákonných práv;

- k předcházení podvodům nebo hrozcím škodám;
- k zajištění bezpečnosti a provozuschopnosti naší sítě a Služeb.

Tyto informace budou sdíleny za předpokladu, že za všech těchto okolností budeme sdílet pouze omezené osobní údaje, které je nutné v dané situaci sdílet.

Vaše údaje sdílíme s našimi důvěryhodnými obchodními partnery nebo jednotlivci, kteří zpracovávají vaše údaje jako naši zpracovatelé údajů naším jménem a podle našich pokynů v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Naše dodavatele vybíráme velmi pečlivě a vždy se ujistujeme, že poskytují odpovídající ochranu údajů a bezpečnostní záruky. Za tímto účelem jsme naše zpracovatele údajů zavázali smlouvami o zpracování údajů uzavřenými podle článku 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR").

Agregovaná data

Můžeme používat souhrnné anonymizované údaje odvozené z vámi poskytnutých osobních údajů nebo shromážděné analytickým programem, jako je chování a aktivity uživatelů, pro naše vlastní statistiky, pro audit, pro účely průzkumu produktů a trhu, pro analýzu (která nám pomáhá optimalizovat a zlepšovat naše služby a jejich použitelnost, rozsah služeb a vyvíjet nové technologie, produkty a služby) a pro srovnávací a jiné analýzy.

Marketing

Můžeme vás kontaktovat ohledně našich novinek, událostí, Služeb a jejich funkcí nebo speciálních nabídek, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat, pokud k tomu máme potřebné povolení, a to buď na základě vašeho souhlasu (pokud jsme o něj požádali a vy jste nám ho poskytli), nebo na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat vám marketingová sdělení, pokud tak můžeme činit v souladu a v mezích stanovených zákonem. V druhém případě vám budeme zasílat marketingová sdělení pouze v případě, že využíváte nebo jste v nedávné době využívali některou z našich služeb a nevznesli jste námitku proti zasílání takových informací (tzv. unsubscribe).

Pokud jste obdrželi nevyžádané, nevyžádané e-maily zaslané prostřednictvím našeho systému nebo údajně zaslané prostřednictvím našeho systému, zašlete prosím kopii tohoto e-mailu se svými připomínkami na adresu info@praguedays.com.

Vezměte prosím na vědomí, že vám můžeme příležitostně zasílat důležité informace (včetně e-mailu) o našich službách, které používáte nebo jste používali, včetně změn platných smluvních podmínek a/nebo jiných sdělení či oznámení, která mohou být nezbytná pro plnění našich zákonných a smluvních povinností. Tato důležitá sdělení o službách nejsou ovlivněna vašimi preferencemi marketingové komunikace.

Zabezpečení dat

Zavedli jsme a budeme udržovat vhodná technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a postupy zabezpečení informací v souladu s osvědčenými postupy v oboru a s ohledem na stav technologického vývoje, abychom ochránili vaše údaje před náhodnou ztrátou, zničením, pozměněním, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem či nezákonným zničením. Tato opatření mohou zahrnovat mimo jiné přijetí přiměřených kroků k zajištění spolehlivosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, a zajištění omezených přístupových práv a kontroly přístupu; ověřování; školení zaměstnanců; pravidelné zálohování; postupy obnovy dat a řízení incidentů; omezení ukládání, tisku a likvidace osobních údajů; softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou osobní údaje uloženy atd.

Cookies

Aby naše webové stránky správně fungovaly, umísťujeme někdy do vašeho zařízení malé datové soubory zvané cookies.

- Co jsou to cookies?

Soubor cookie je malý textový soubor, který webová stránka uloží do vašeho počítače nebo mobilního zařízení, když ji navštívíte. Umožňuje webové stránce zapamatovat si vaše akce a preference (například přihlášení, jazyk, velikost písma a další předvolby zobrazení) po určitou dobu, takže je nemusíte znovu zadávat, kdykoli se na web vrátíte nebo přecházíte z jedné stránky na druhou.

- Jak používáme soubory cookie?

Soubory cookie používáme z různých důvodů, z nichž všechny mají za cíl zlepšit uživatelský komfort návštěvníků našich webových stránek. Obecně používáme dva druhy souborů cookies, interní a externí.

Interní soubory cookie, tedy ty, které nastavujeme přímo my, používáme ke zlepšení výkonu a funkčnosti stránek. Tyto soubory cookie umožňují uložení stavu webu s vašimi preferencemi, takže jej nemusíte při každé návštěvě nastavovat podle svých představ. Naše další interní soubory cookie slouží výhradně ke zlepšení funkčnosti a výkonu webových stránek. Tyto soubory cookie zlepší váš online zážitek a umožní nám zjistit, jak tyto webové stránky používáte, abychom mohli zlepšit jejich kvalitu. Informace související s interními soubory cookie jsou pod naší kontrolou a nejsou používány z žádného jiného důvodu, jak je zde popsáno.

Kromě interních souborů cookie můžete při návštěvě našich stránek navíc dostávat soubory cookie od třetích stran, se kterými spolupracujeme. Externí soubory cookie jsou nastaveny třetími stranami a můžete se seznámit s jejich webovými stránkami, kde jsou uvedeny zásady ochrany osobních údajů. Můžete tak učinit kliknutím na níže uvedené hypertextové odkazy: [Mouseflow](#), [Google Analytics](#), [Google AdWords](#), [Google Tag Manager](#), [Sklik](#), [Facebook Pixel](#).

- Jak ovládat soubory cookie

Soubory cookie můžete kontrolovat a/nebo mazat podle vlastního uvážení. Můžete vymazat všechny soubory cookie, které jsou již ve vašem počítači, a většinu prohlížečů můžete nastavit tak, aby jejich

ukládání zabránily. Pokud to však uděláte, možná budete muset při každé návštěvě webu ručně upravit některé předvolby a některé služby a funkce nemusí fungovat.

Nastavení soukromí, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Můžete rovněž změnit nastavení svého prohlížeče tak, aby Vás upozornil pokaždé, když je Vám nabízen nějaký soubor cookie. K dispozici je také mnoho aplikací třetích stran, které umožňují blokovat nebo spravovat cookies. Můžete také vymazat cookies, které byly dříve uloženy do Vašeho zařízení, vymazáním historie prohlížení. Ujistěte se, že v případě, že tak učiníte, je zaškrtnuta možnost vymazat cookies.

Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách: [Google Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#) a [Firefox](#).

Vaše práva

V této části jsou popsána vaše práva podle příslušných zákonů, jako je GDPR, a jak je uplatňovat.

Pokud vaše osobní údaje používáme pro své oprávněné zájmy, dbáme na to, abychom zohlednili případný dopad, který pro vás takové použití může mít. Naše oprávněné zájmy nemají automaticky přednost před vašimi a vaše údaje nepoužijeme, pokud se domníváme, že by vaše zájmy měly převážit nad našimi, pokud k tomu nemáme jiné důvody (například plnění smlouvy, váš souhlas nebo zákonnou povinnost).

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat veškeré relevantní informace o zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás info@praguedays.com. Budete požádáni o identifikaci, která je nutná k ověření, že jste žádost zaslali vy. Odpovíme vám do 1 měsíce od obdržení vaší žádosti, ale vyhraujeme si právo tuto lhůtu ve výjimečných případech prodloužit až na 2 měsíce. Pokud se rozhodneme lhůtu pro odpověď prodloužit, budeme vás v každém případě informovat do 1 měsíce od obdržení vaší žádosti.

V souladu s platnými právními předpisy a jak je dále popsáno níže, máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům a informacím o jejich zpracování, právo na opravu, výmaz nebo přenositelnost (např. přenos vašich osobních údajů k jinému poskytovateli služeb) vašich osobních údajů, které zpracováváme, jakož i právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a/nebo požadovat omezení takového zpracování.

Vezměte prosím na vědomí, že vaše námitka proti zpracování může znamenat, že vám nebudeme moci poskytovat naše služby nebo jinak provádět činnosti nezbytné k dosažení výše uvedených účelů.

Je důležité, aby osobní údaje, které o vás uchováváme, byly přesné a aktuální. Pokud se vaše osobní údaje v průběhu vašeho vztahu s námi změň, informujte nás prosím.

- Informace o vašich osobních údajích, přístup k nim a jejich oprava

Podle platných zákonů máte právo získat potvrzení o tom, zda jsou či nejsou zpracovávány vaše osobní údaje (v souladu s výše popsaným postupem), a pokud tomu tak je, máte právo na přístup ke svým osobním údajům, které jste nám sdělili, a na jejich opravu. Prostřednictvím nastavení Služeb můžete přistupovat k informacím o svém účtu a aktualizovat je a měnit nastavení svého účtu, případně nás kontaktujte jiným způsobem.

- Přesnost vašich osobních údajů

Přijímáme přiměřená opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou přesné a aktualizované. Vždy se na nás můžete obrátit, abychom vám potvrdili, zda vaše osobní údaje stále zpracováváme. Pokud zjistíte, že vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné a nemůžete je aktualizovat sami v rámci svého účtu, můžete nás požádat o aktualizaci těchto osobních údajů. Ověříme vaši totožnost a aktualizujeme vaše osobní údaje vaším jménem.

- Vymazání vašich osobních údajů

Kdykoli nás můžete požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud se na nás s takovou žádostí obrátíte, vymažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, za předpokladu, že vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro poskytování služeb nebo jiné povolené účely, zejména v souvislosti s výkonem a obranou našich zákonných práv nebo plněním našich zákonných povinností. Všechny vaše osobní údaje vymažeme také v případě, že odvoláte svůj souhlas, nebo za okolností, kdy nám to ukládá zákon.

- Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů, např. za okolností, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracování vašich osobních údajů na nezbytné minimum a případně je budeme zpracovávat pouze za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, případně za účelem ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z jiných omezených důvodů daných platnými právními předpisy. V případě, že omezení bude zrušeno a my budeme pokračovat ve zpracování vašich osobních údajů, budete o tom bez zbytečného odkladu informováni.

- Přenositelnost vašich osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli. Pokud se na nás s takovou žádostí obrátíte, poskytneme vám vaše osobní údaje v běžně používaném a strojově čitelném formátu bez zbytečného odkladu od obdržení vaší žádosti. Pokud o to požádáte, zašleme vaše osobní údaje třetí straně (jinému správci údajů), kterou ve své žádosti uvedete, ledaže by taková žádost nepříznivě ovlivnila práva nebo svobody jiných osob a pokud je to technicky proveditelné.

- Námitka proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom vaše osobní údaje používali na základě našich oprávněných zájmů a existuje něco ve vaší konkrétní situaci, co vás vede k tomu, že chcete vznést námitku proti zpracování na tomto základě. V takovém případě nebudeme vaše osobní údaje dále

zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich další zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- Odvolání souhlasu

Pokud jste nám poskytli jakýkoli souhlas se zpracováním osobních údajů, například pro marketingovou komunikaci, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat bez udání důvodu. Vaše osobní údaje pro další zpracování zablokujeme. Upozorňujeme, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

- Stížnost u orgánu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našich činností v oblasti zpracování údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 22, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Změna těchto zásad

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit. Pravidelně kontrolujte, zda nedošlo ke změnám zásad ochrany osobních údajů, a pokud jste naším zákazníkem, můžeme vás také informovat e-mailem o změnách, které podle našeho uvážení podstatně ovlivní vaše používání Služeb nebo způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje. Vaše další používání našich Služeb, na které se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů, znamená, že souhlasíte se všemi změnami těchto Zásad ochrany osobních údajů, které čas od času provedeme.

Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našich postupů shromažďování a ochrany údajů nebo vašich práv, neváhejte se na nás obrátit na adrese info@praguedays.com.